

豊橋市プレミアム付電子商品券 **2026**



利用店舗向けマニュアル

発行元：豊橋市

1 利用店舗ステッカーの掲示

TOYOPayが使えるお店だと利用者が分かるように、店頭、入口、レジ付近など、見やすい位置に、事前に配布する『TOYOPay登録店ステッカー』を掲示して下さい。

※地元お店ポイント対象の店舗には別途、地元お店ポイントシールを同封します。

【地元お店ポイント】使えます

【地元お店ポイントとは？】

市内に本店・本社を置く事業者が経営する店舗（フランチャイズ店を含む）でのみ利用可能なポイントです。1セット1,500円分のプレミアムのうち、半分の750円分を地元お店ポイントとして設定します。



2 利用店舗管理サイトについて

利用店舗管理サイトに登録すると、以下のことが可能となります！

- ①店舗でのTOYOPay利用状況をご確認いただけます。
- ②利用履歴をダウンロードすることで、売上の集計や利用者分析に活用できます。
- ③支払後の取り消しができます。
- ④TOYOPay公式サイトに掲載される店舗情報の変更・修正ができます。

利用店舗管理サイトへの登録をお願いします！

利用店舗管理サイト開設期間：2026/10/21まで

※10/22以降は管理サイトの閲覧ができません。

※利用履歴データのダウンロードは10/21までに完了してください。

2-1 利用店舗管理サイトの登録方法

- ① 利用店舗管理サイトにアクセスしてください。

利用店舗管理サイトURL <https://toyopay.com/app/shop-admin/>

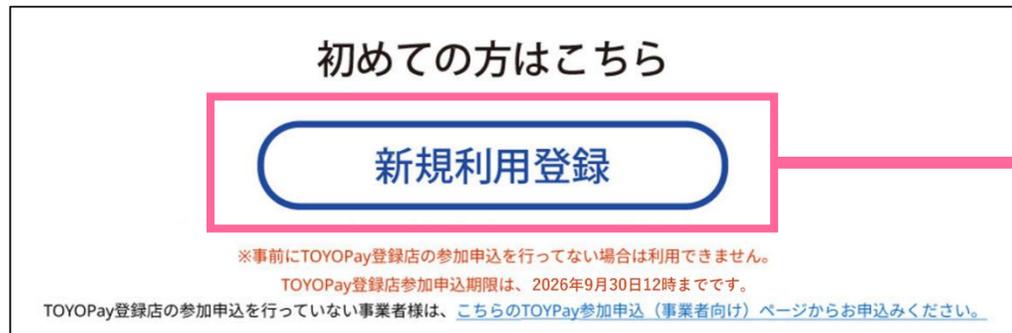
※上記URLから**直接管理サイトにアクセス**するか、店舗申込み時に登録メールアドレス宛に送信(3月中旬以降に送信予定)される「**利用店舗管理サイト設定のご案内メール**」に記載のURLをクリックしてください。

【ご注意ください！】

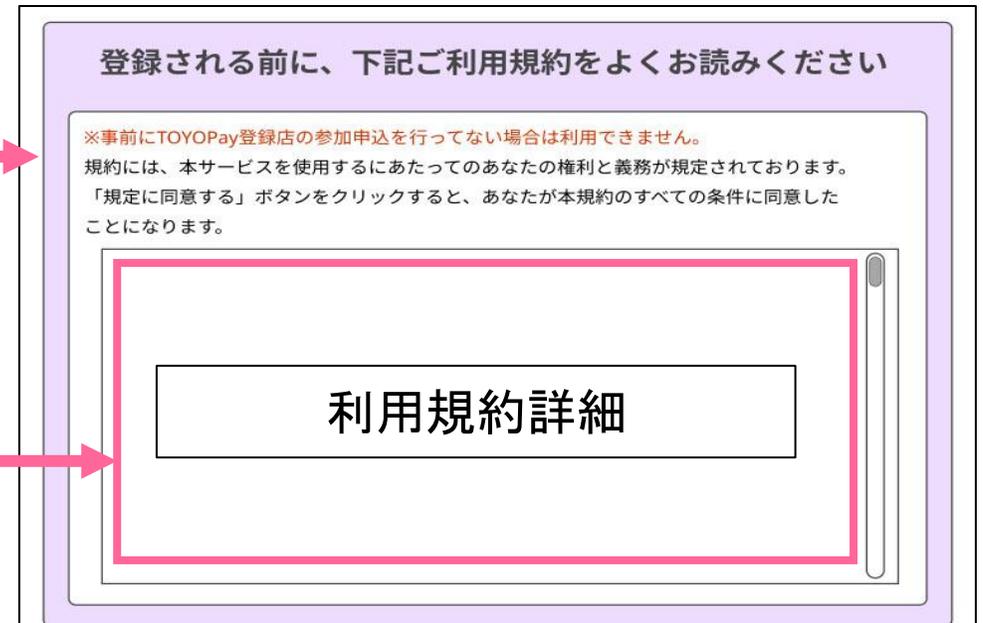
※過去登録したことがある事業者の方も、改めて新規登録が必要です！

2-1 利用店舗管理サイトの登録方法

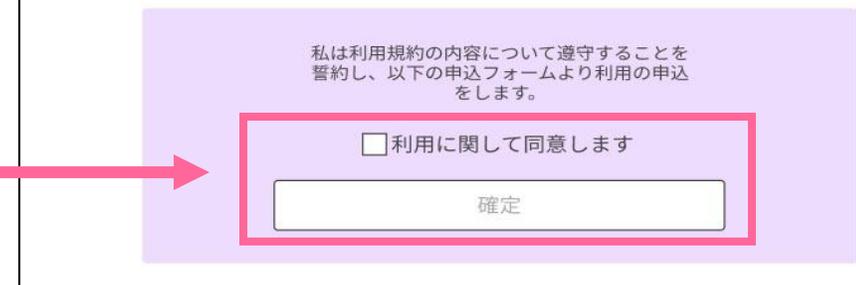
② 管理サイト画面の「新規利用登録」ボタンをクリックしてください。



③ 利用規約をご確認ください。



④ 利用規約に同意の上、確定ボタンを押してください。



※画面はイメージです。

2-1 利用店舗管理サイトの登録方法

The screenshot shows a registration process flow at the top: ご利用規約 (User Agreement) - 登録店利用申請 (Store Registration Application) - 確認メール送信 (Confirmation Email Send) - 新規利用登録 (New User Registration) - 完了 (Completed). The current step is '確認メール送信'. The main form area is titled 'TOYOPay登録店入力フォームに登録された連絡先メールアドレスをご入力ください' (Please enter the contact email address registered in the TOYOPay registration form). Below the title, it says '※事前にTOYOPay登録店参加申込入力フォームに登録された連絡先メールアドレスにアカウント登録用のメールを送信いたします' (We will send an account registration email to the contact email address registered in the TOYOPay registration form application form in advance). There is a text input field for 'メールアドレス' (Email Address) containing '*****@*****'. Below the field, a note states: 'メールアドレスを入力してもエラーとなる場合は以下の可能性がございます。●入力いただいたメールアドレスが正しいメールアドレスと一致しない入力間違いがないかご確認ください。' (If an error occurs even after entering the email address, the following possibilities exist. ● Please check if the email address you entered matches the correct email address and if there are no input errors). At the bottom of the form is a '送信' (Send) button.

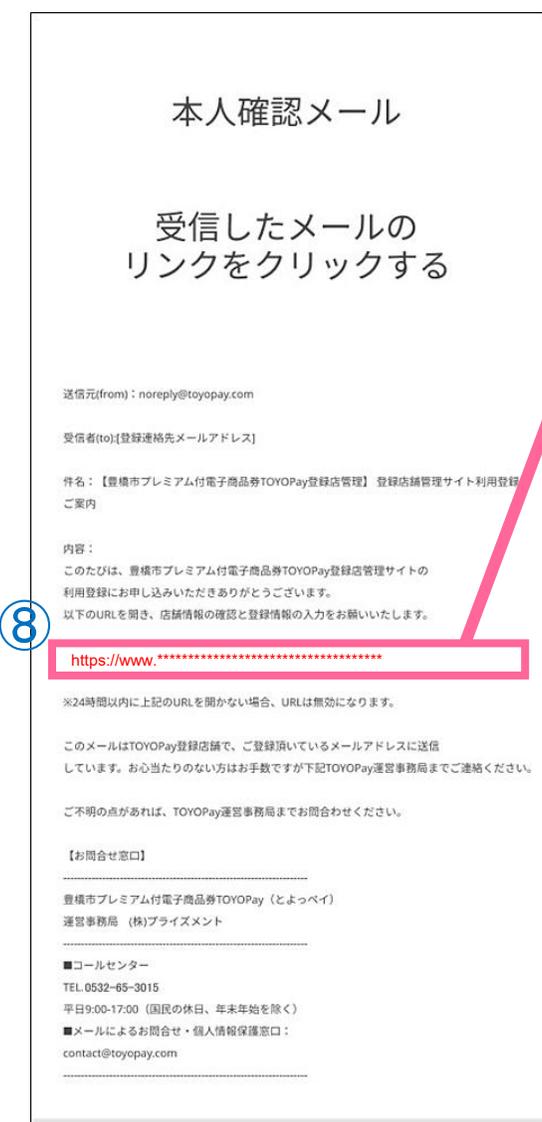
⑤ TOYOPay利用店舗申込時にご登録いただいたメールアドレスを入力してください。

⑥ 送信ボタンを押してください。

※画面はイメージです。

⑦ ご入力いただいたメールアドレスに確認メールが届きますので、72時間以内に本文中に記載された「設定用URL」から本設定画面に進んでいただき、パスワードを設定してください。

2-1 利用店舗管理サイトの登録方法



⑦メールに記載されているURLをクリックすると、パスワード設定画面に移動します。

◎登録情報が表示されます。

※ログイン後、変更可能です。変更できない項目については、運営事務局へ連絡して下さい。

⑧8文字以上16文字以内の英数字で、パスワードを設定してください。

⑨登録ボタンを押して登録完了です。

※画面はイメージです。

2-2 管理サイトへのログイン方法

初めての方はこちら

[新規利用登録](#)

※事前にTOYOPay登録店の参加申込を行っていない場合は利用できません。
TOYOPay登録店参加申込期限は、2026年9月30日12時までです。
TOYOPay登録店の参加申込を行っていない事業者様は、こちらのTOYOPay参加申込（事業者向け）ページからお申込みください。

ログイン

メールアドレス

※お申込時に登録したメールアドレス

パスワード

※設定したパスワード

[ログイン](#)

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

新規利用登録後は、「ログイン」の欄にメールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。

※画面はイメージです。

2-3 掲載情報の確認・編集

ログイン後、TOYOPay公式サイト掲載の店舗情報に誤りがないかご確認ください！

TOYOPay 利用店舗管理

マイページ
店舗ページ編集
メッセージ
担当者管理
ポイント決済利用履歴
昨年度利用者データ分析
履歴
ログアウト

① 店舗ページ編集

② 店舗情報に関するメッセージ

日	送信者種別	メッセージ冒頭
2025/04/25	運営	店舗掲載情報の公開申請を、承認とともに公開しました。
2025/04/25	運営	店舗掲載情報を公開申請しました。

店舗詳細

住所 〒441-8113 愛知県豊橋市南幸町1-1-1

電話番号 0532-29-5555

クレジットカード Visa Mastercard JCB American Express Diners Club DISCOVER その他

チャージシステム PayPay sa PAY LINE Pay Apple Pay メルペイ 楽天ペイ QIICPay その他

この店舗をシェアする

MAP

Google Mapsで見える

①画面メニュー「店舗ページ編集」をクリックしてください。

②掲載情報が画面に表示されますので内容を確認し、必要に応じて修正してください。

【注意】 2025年度の参加店舗は、初期状態では2025年の掲載内容となっています。

2-3 掲載情報の確認・編集

店舗ページ編集

店舗名称: 伊達様ドテスト用WebImpact海鮮炉端焼き▲▲▼▼

施設コード: 999999

申請ステータス: 公開申請中

本番 掲載中

内容編集

公開申請

確認

店舗TOP | 店舗情報

〒441-8113 愛知県豊橋市西幸町6-11-1

0532-29-5555

この店舗をシェアする

MAP

③掲載情報を変更する場合は、「内容編集」ボタンから編集画面に移動します。

編集画面

店舗掲載情報編集

内容編集

公開申請

確認

キャッチコピー

本文

店舗紹介写真

営業時間

モーニング

ランチ

ディナー

定休日

営業日備考

店舗備考

2-3 掲載情報の確認・編集

TOYO Pay 利用店舗管理

店舗掲載情報編集

TOYO Payサイトに表示する内容を入力してください。
入力後は保存ボタンをクリックしてください。

保存ボタンをクリックしても、すぐにTOYO Payサイトには表示されませんので、何度でも修正できます。

キャッチコピー	<input type="text"/> 25文字以下で指定してください
本文	<input type="text"/> 500文字以下で指定してください
店舗紹介写真	ファイルを選択 jpg, png, gif形式の画像を指定してください 10MB以内で指定してください キャプション <input type="text"/> 120文字以下で指定してください
営業時間	<input type="text"/> 100文字以下で指定してください
モーニング	<input type="text"/> 100文字以下で指定してください
ランチ	<input type="text"/> 100文字以下で指定してください
ディナー	<input type="text"/> 100文字以下で指定してください
定休日	<input type="checkbox"/> 月曜日 <input type="checkbox"/> 火曜日 <input type="checkbox"/> 水曜日 <input type="checkbox"/> 木曜日 <input type="checkbox"/> 金曜日 <input type="checkbox"/> 土曜日 <input type="checkbox"/> 日曜日 <input type="checkbox"/> 祝日
営業日備考	<input type="text"/> 1000文字以下で指定してください
店舗備考	<input type="text"/> 1000文字以下で指定してください
住所・MAP (必須)	掲載する (愛知県豊橋市西幸町あいうえお)
電話番号 (必須)	掲載する (0532-29-5555)
ホームページURL (必須)	掲載しない (https://www.webimpact.co.jp/ /)
駐車場 (必須)	掲載しない (なし)
総席数 (必須)	掲載しない (11)
Instagramアカウント (必須)	掲載しない (https://www.instagram.com/cocacola_japan/)
Facebookアカウント (必須)	掲載しない (https://www.facebook.com/coconico.5525)
X(Twitter)アカウント (必須)	掲載しない (https://x.com/city_soyohashi?x=21&e=PcFviJ7N5sefouppTQg@a)
LINEアカウント (必須)	掲載しない (https://line.me/ti/p/%40atobakeru)

戻る 保存

④情報の編集が可能です。

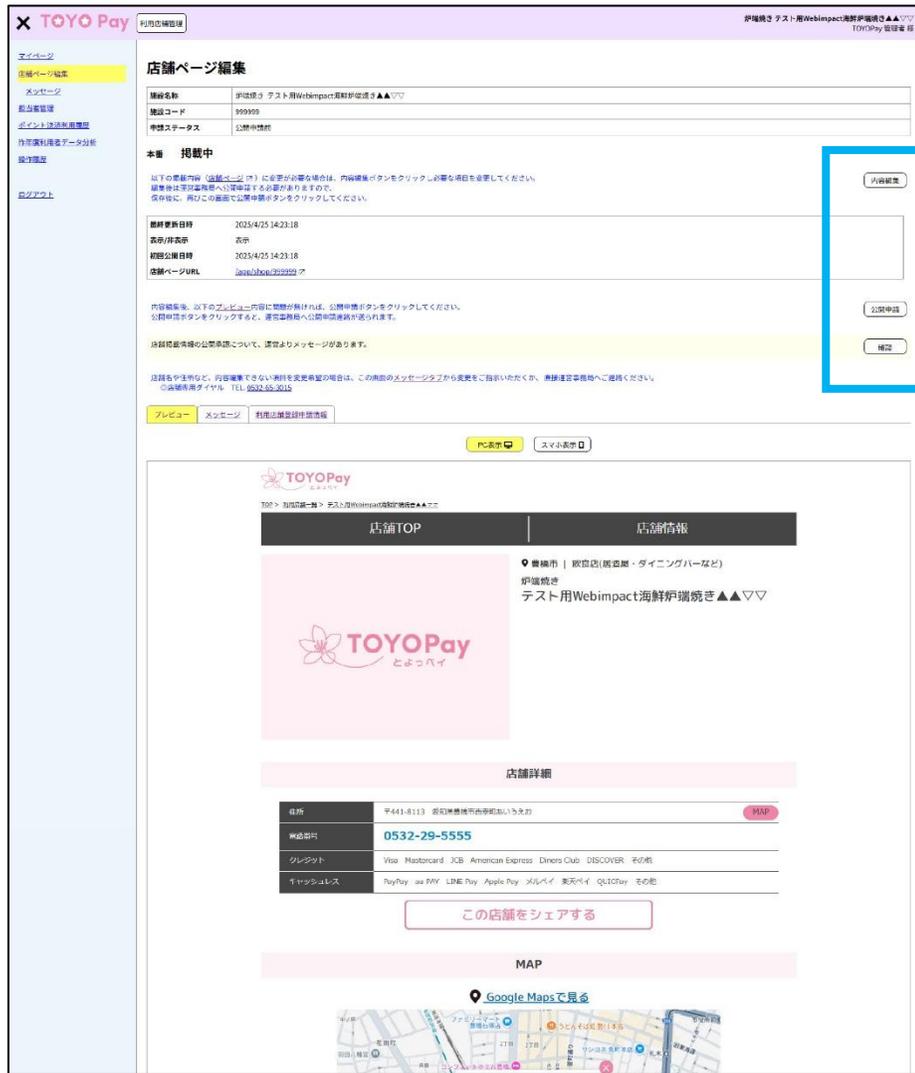
- キャッチコピー
- 本文
- 店舗紹介写真
- 営業時間
- 定休日

これらの項目は店舗側で編集が可能です。

その他の項目の修正は運営事務局までご連絡ください。

⑤情報入力後、「保存」ボタンを押してください。

2-4 掲載情報の公開申請



①内容を修正した場合は、「公開申請」ボタンを押して運営事務局に公開申請を行う必要があります。

【注意】 内容を保存しただけでは、修正がTOYOPayサイトに反映されません！



※運営事務局で承認後、サイトに反映されます。

2-5 利用店舗管理サイト 補足事項

- 管理サイトはPC画面に最適化されていますので、スマートフォンでは一部見づらい場合がございます。何卒ご了承くださいませ。
- Internet Explorerなど一部のブラウザでは、画面が正しく表示されない場合がございます。その場合は、GoogleChromeなど別のブラウザでお試してください。
- 利用店舗管理サイトの開設期間は2026年10月21日までとなっています。翌日以降は閲覧、データのダウンロード等できなくなりますのでご注意ください。

3 店舗でのTOYOPay利用方法

TOYOPayを利用されるお客様がご来店された際に発生する作業は、基本的には以下の2つです。



お客様

お客様が店舗の「二次元コード」を読み込み、利用金額を入力して、お支払いを行う



店舗側

店員がお客様の支払い完了画面を確認して、正確に確実にポイントが使われていることを確認する

3-1 お会計時

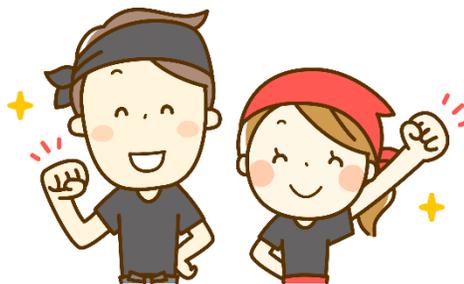
利用店舗でのお支払いの際に



お客様

とよっペイで支払います！

お客様がTOYOPayでの支払いを希望された場合は



店舗側

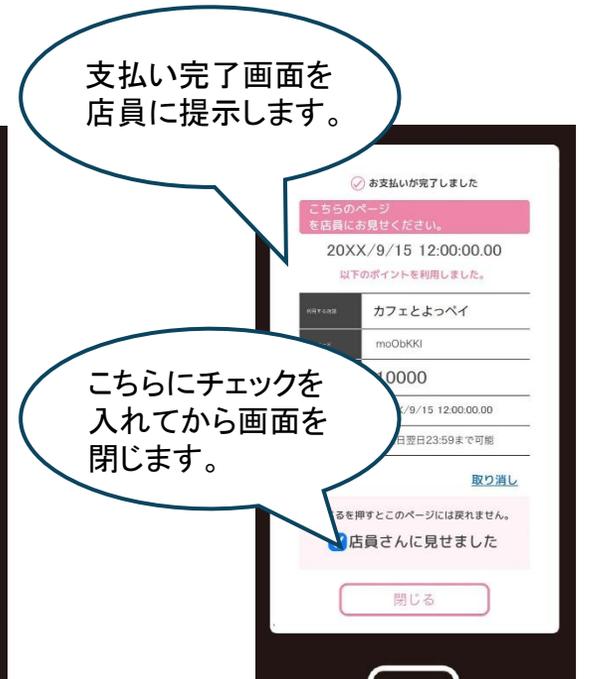
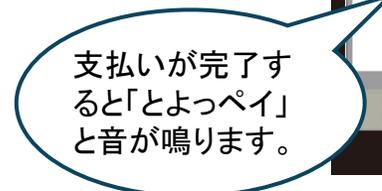
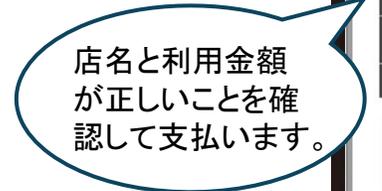
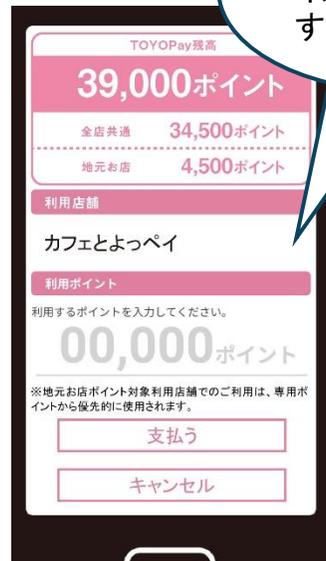
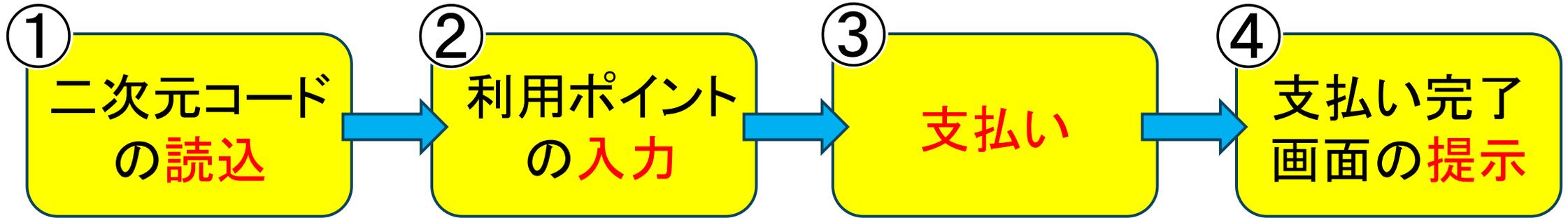
こちらの二次元コードを読み込んでお支払いください！

TOYOPay専用の店舗二次元コードを提示してください



※画面はイメージです。

3-1 お会計時 ①支払い操作の流れ(お客様側操作)



※画面はイメージです。

※利用されているスマートフォン端末設定によっては鳴らない場合があります。

3-1 お会計時 ②現金との併用

TOYOPayでは、「現金」と併用での支払いを認めています。

特にポイント残高が少なくなってきた場合、併用での支払いが必要になるケースが増えてくることが予想されます。

お客様が希望された場合はご対応をお願いいたします。

※現金以外(クレジットカードや電子マネー他)との併用に関しては、各事業者様のご判断にお任せします。



3-1 お会計時 ③支払い完了の確認

お客様に必ず「**支払い完了画面**」を提示していただき、支払いが正確・確実に実行されたことを確認してください。



お客様が提示



店舗が確認



①不正防止の為、現在時刻が一定時間表示されます。画面内にて時間が刻まれていることをご確認ください。

②店名・支払金額の確認

③誤操作や入力ミスにより、支払いを取り消す場合は、「利用日の翌日23:59」まで「利用店舗にて」取り消しが可能です

④チェックを入れると画面を閉じることができるようになります。

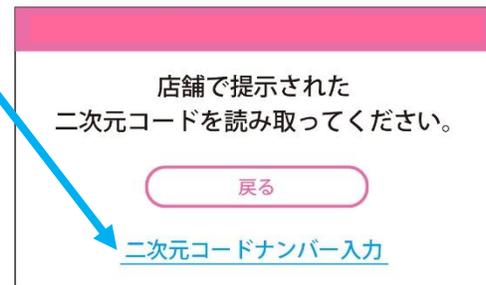
※画面はイメージです。

3-1 お会計時 ④二次元コードがどうしても読み込めない場合

二次元コード台紙に記載してある「ヘルプコード(8文字のひらがな)」を直接入力することで支払いが可能になります。



※TOYOPayサイトで、二次元コードをスキャンする画面からヘルプコードの入力が可能です。



※画面はイメージです。



※取消用のコードは、34文字の英数字になります。

※画面はイメージです。

3-2 [補足]確認前に支払い完了画面を閉じてしまった場合

お客様が、支払い完了画面を店員に提示する前に、誤って閉じてしまった場合は、下記方法にて支払いが完了しているかを確認できます。

①お客様の利用履歴画面から確認する



お客様に、TOYO Pay サイト画面の下部「利用履歴」ボタンから、利用履歴の詳細を提示してもらう。



お客様が操作

ここで確認ができます！

利用履歴 対象の決済コードをタップ

決済コード	利用店舗	利用ポイント (地元お店ポイント)	利用日
61jxtKRz	カフェとよっпей	1,200 (500)	20XX/10/1
0000000	美容室〇〇〇〇	7,500	20XX/9/15
0000000	スーパー△△△△	4,658	20XX/8/7

利用履歴詳細

利用店舗	カフェとよっпей
利用金額	1700 ポイント
利用日時	20XX/9/15
取り消し	利用日の翌日23:59まで 取り消し

※画面はイメージです。

3-2 [補足]確認前に支払い完了画面を閉じてしまった場合

②お客様に届く「ポイント利用確認メール」から確認する



TOYOPayの支払いが完了すると、お客様が登録されたメールアドレス宛に、「ポイント利用確認メール」が届きます。

お客様にこのメールを提示していただき、支払いが完了したことをご確認ください。

※但し、お客様が利用されているスマートフォンのメールアドレスとは違うアドレスを登録されているケースもございますので、基本的にはひとつ前の①「お客様の利用履歴画面」からご確認ください。

※画面はイメージです。

3-2 [補足]確認前に支払い完了画面を閉じてしまった場合

③利用店舗管理サイトから確認する

× TOYO Pay 利用店舗管理

運営管理権限のため、掲載期間開始

マイページ
店舗ページ管理 (運営)
店舗ページ編集
メッセージ
担当者管理
ポイント決済利用履歴
操作履歴
ログアウト

ポイント決済利用履歴

決済コード	<input type="text"/>
ステータス	<input type="checkbox"/> 通常 <input type="checkbox"/>
利用日時期間	<input type="text"/>
利用金額	<input type="text"/>

条件に合致する履歴が見つかりませんでした。

登録完了後、店舗側で利用状況をリアルタイムに確認できる「**利用店舗管理サイト**」にアクセスできるようになります。

こちらのサイトにある「**ポイント決済利用履歴**」から、支払いが完了しているかの確認が可能です。

※画面はイメージです。

3-3 支払い後の取り消し

誤操作による支払いの取り消し方法は、以下の二通りです。

- A. お客様の利用ページから「**店舗キャンセル専用二次元コード**」をお客様に読み込んでもらい、取り消す。
- B. 利用店舗管理サイトから取り消す。

A-①お支払い完了画面から取り消し



※画面はイメージです。

取り消し：利用日の翌日23:59まで取消可能

「お支払いが完了しました」画面の取り消しの項目をタップするとカメラが起動しますので、キャンセル専用の二次元コードをお客様に読み込んでもらい、取り消し操作を行います。

※基本操作は支払い時と同じです。



お客様が操作



※画面はイメージです。

3-3 支払い後の取り消し

A-②「利用履歴詳細」から取り消し

支払い完了画面を閉じてしまった場合は、ホーム画面「利用履歴」から取り消しをすることができます。



1 「利用履歴」をタップすると、過去の利用履歴が表示されます。

利用履歴

決済コード	利用店舗	利用ポイント (地元お店ポイント)	利用日
61jxtKRz	カフェとよっпей	1,200 (500)	20XX/10/1
0000000	美容室〇〇〇〇	7,500	20XX/9/15
0000000	スーパー△△△△	4,658	20XX/8/7

2 取り消し対象の「決済コード」をタップして「利用履歴詳細」を表示させます。

利用履歴詳細

利用店舗	カフェとよっпей
利用金額	1700 ポイント
利用日時	20XX/9/15
取り消し	利用日の翌日23:59まで 取り消し

3 利用履歴詳細の「取り消し」をタップするとカメラが起動します。以降の操作は3-3 A-①「お支払い完了画面から取り消し」と同じです。

※画面はイメージです。

3-3 支払い後の取り消し

B「利用店舗管理サイト」から取り消し

キャンセル専用二次元コードを読み込む以外に、利用店舗管理サイト内の「ポイント決済履歴」から取り消すことが可能です。

ポイント決済利用履歴を選択すると、取引履歴一覧が表示されますので、該当する取引の「決済コード」を選択して詳細情報を表示させた後、取り消しを行ってください。

決済コード	利用数 (内グルメ)	年代	性別	行政区	利用日時▼	ステータス
4lgQLcl	300ポイント	30代	女性	豊橋市	2021/12/3 00:59:12	取り消し済
	500ポイント				2021/12/3	

※画面はイメージです。

3-3 支払い後の取り消し

【注意点】

支払い後の取り消し操作を行う場合は、以下の点に注意してください。

①TOYOPayサイト内「取り消し」から操作を行う！

ホーム画面「支払う」をタップして起動するカメラから読み込んでも、取り消し操作はできません。必ず、「3-3 A-①お支払い完了画面からの取り消し」、「3-3 A-②利用履歴決済IDからの取り消し」操作を行ってください。

②利用店舗でしか取り消し操作はできません！

店舗にお渡しする「店舗キャンセル用二次元コード」を読み込む、又は「利用店舗管理サイト」内の操作でのみ、取り消し可能です。運営事務局では、取り消し操作は行いません。

3-3 支払い後の取り消し

③取り消し操作は利用日の翌日23:59まで有効です！

取り消し操作は利用日の翌日23:59まで有効です。
期限を過ぎると取り消し操作ができなくなりますのでご注意ください。
期限経過後の決済については、現金での返金対応をお願いします。
※該当の金額はTOYOPay利用分として入金されます。

④店舗二次元コードの厳重管理をお願いします！

キャンセル用二次元コードは、店舗での支払いを取り消すものです。万一、外部に流出などした場合、悪用される可能性もありますので、キャンセル用二次元コードは、店舗責任者など一部の責任あるスタッフが、厳重に管理するようにしてください。

4 売上確認(利用店舗管理サイト 画面の見方)

管理サイト登録後、ログインすると、TOYOPayの利用履歴がご確認いただけます。画面の様子はパソコン向けに作られていますが、スマートフォンやタブレットなどの端末でも開けます。

TOYOPay 登録店管理 0000様

ポイント決済履歴

ポイント決済履歴

決済コード
利用日開始
利用日終了
利用金額

クリア 検索

CSV出力

決済コード	利用額 (内グルメ)	年代	性別	行政区	利用日時▼	ステータス
4lgQlcl	300ポイント	30代	女性	豊橋市	2021/12/9 00:58:12	取り消し済
MAClxAP	500ポイント (500ポイント)	60代		豊橋市	2021/12/3 00:54:55	
9hW6548	400ポイント (220ポイント)	60代	女性	豊川市	2021/12/9 00:48:03	取り消し済
kDc75P7	200ポイント (200ポイント)	50代	男性	豊橋市	2021/12/9 00:42:59	取り消し済
i6MtTMB	1,000ポイント (500ポイント)	20代		岡崎市	2021/11/21 17:27:49	取り消し済

1

TOYOPay

利用期間を入力すると、その期間内のTOYOPay利用履歴が表示されます。

表示項目は「決済コード」「利用額」「利用者属性(年代・性別・行政区(居住地))」「利用日時」「ステータス(取消等あった場合の表示)」になります。利用額については、今回設定される地元お店ポイントの内訳も表示されます。

CSV形式でデータを取り出せますので、金額の合計や利用者分析などにご活用ください。

※画面はイメージです。

4-1 複数店舗の売上をまとめて確認する

利用店舗管理ログイン

メールアドレス
toyopay-testshop1@toyopay.com

パスワード
.....

ログイン

※パスワードを忘れた方はこちら

TOYO Pay

TOYO Pay 利用店舗管理

どの店舗でログインしますか？

利用店舗

- スーパーとよっぺい01
- スーパーとよっぺい02
- スーパーとよっぺい03
- スーパーとよっぺい04

TOYO Pay

① 利用店舗管理サイトにログインし、左側メニューの「ポイント決済利用履歴(まとめレジ締め)」をクリックしてください。

個別店舗管理

ポイント決済利用履歴(まとめレジ締め)

ポイント決済利用履歴

対象店舗
スーパーとよっぺい01
スーパーとよっぺい02
スーパーとよっぺい03
スーパーとよっぺい04
...

決済コード

ステータス
 通常 取り消し済 備考あり

利用日時期間

利用金額

クリア 検索

② ポイント決済利用履歴画面にて、利用日時期間を設定すると対象期間の各店舗の利用履歴が表示されます。

店舗コード	利用店舗	決済コード	利用数(内グルズ)	利用日時	ステータス
000663	スーパーとよっぺい02	cDQ3nyZ	55ポイント	50代 未設定 豊橋市 2023/6/29 11:30:57	取り消し済 備考
000669	スーパーとよっぺい01	E36batw	200ポイント	50代 未設定 豊橋市 2023/6/29 11:30:13	取り消し済
000663	スーパーとよっぺい02	R6wRDTH	150ポイント	50代 未設定 豊橋市 2023/6/29 11:29:49	取り消し済
000679	スーパーとよっぺい04	8RXINGZ	810ポイント	50代 未設定 豊橋市 2023/6/29 11:25:01	
000663	スーパーとよっぺい02	4xM4eI9	234ポイント	50代 未設定 豊橋市 2023/6/20 17:40:58	
000669	スーパーとよっぺい01	v88v3CZ	222ポイント	50代 未設定 豊橋市 2023/6/20 17:40:26	取り消し済
000663	スーパーとよっぺい02	Q33Esb2	1,000ポイント	50代 未設定 豊橋市 2023/6/19 16:25:43	

③ CSV出力ボタンでデータのダウンロードが可能です。

※画面はイメージです。

5 換金振込スケジュール

参加申込時にご登録いただきました指定口座に、下記スケジュールにて換金振込を実施します。

	対象期間	振込日
1回目	5月1日(金)～5月31日(日)	6月15日(月)
2回目	6月1日(月)～6月30日(火)	7月15日(水)
3回目	7月1日(水)～7月31日(金)	8月14日(金)
4回目	8月1日(土)～8月31日(月)	9月15日(火)
5回目	9月1日(火)～9月30日(水)	10月15日(木)

※振込時の振込名義は、「トヨハシシショウウビンケン」となります。

6 問い合わせ先

店舗にて解決できない問題が発生した場合は、下記問い合わせ先までご連絡ください。

店舗専用ダイヤル(株式会社プライズメント)

 0532-65-3015

お問合せメールアドレス

contact@toyopay.com

■ 平日9:00～17:00 ※国民の祝日を除く
5/2(土)から5/6(水)は開設

TOYOPay公式サイト(<https://toyopay.com/>)内によくある質問FAQもご用意しております。
併せてご確認ください。