



利用店舗向けマニュアル

発行元：豊橋市

1 利用店舗ステッカーの掲示

TOYOPayが使えるお店だと利用者が分かるように、店頭、入口、レジ付近など、見やすい位置に、事前に配布する『TOYOPay登録店ステッカー』を掲示して下さい。

※飲食店専用ポイント対象の店舗には別途、飲食店ポイントシールを同封します。

【飲食店ポイント】使えます



2 利用店舗管理サイトについて

利用店舗管理サイトに登録すると、以下のことが可能となります！

- ①店舗でのTOYOPay利用状況をご確認いただけます。
- ②支払後の取り消しができます。
- ③利用履歴をダウンロードすることで、売上の集計や利用者分析に活用できます。
- ④TOYOPay公式HPに掲載される店舗情報の変更・修正ができます。

利用店舗管理サイトへの登録をお願いします！

利用店舗管理サイト開設期間：2025/12/15まで

2-1 利用店舗管理サイトの登録方法

① 利用店舗管理サイトにアクセスしてください。

利用店舗管理サイトURL <https://toyopay.com/app/shop-admin/>

※上記URLから**直接管理サイトにアクセス**するか、店舗申込み時に登録メールアドレス宛に送信(6月中旬以降に送信予定)される「**利用店舗管理サイト設定のご案内メール**」に記載のURLをクリックしてください。

【ご注意ください！】

※過去登録したことがある事業者の方も、改めて新規登録が必要です！

2-1 利用店舗管理サイトの登録方法

② 管理サイト画面の「新規利用登録」ボタンをクリックしてください。

初めの方はこちら

新規利用登録

※事前にTOYOPay登録店の参加申込を行ってない場合は利用できません。
TOYOPay登録店参加申込期限は、2025年2月14日までです。
TOYOPay登録店の参加申込を行っていない事業者様は、[こちらのTOYOPay参加申込（事業者向け）ページ](#)からお申込みください。

③ 利用規約をご確認ください。

登録される前に、下記ご利用規約をよくお読みください

※事前にTOYOPay登録店の参加申込を行ってない場合は利用できません。
規約には、本サービスを使用するにあたってのあなたの権利と義務が規定されております。
「規定に同意する」ボタンをクリックすると、あなたが本規約のすべての条件に同意した
ことになります。

利用規約詳細

私は利用規約の内容について遵守することを
誓約し、以下の申込フォームより利用の申込
をします。

☐ 利用に関して同意します

確定

④ 利用規約に同意の上、確定
ボタンを押してください。

※画面はイメージです。

2-1 利用店舗管理サイトの登録方法

The diagram illustrates the registration process for the TOYOPay store management site. At the top, a horizontal flowchart shows five steps: 1. ご利用規約 (Terms of Use), 2. 登録店利用申請 (Store Registration Application), 3. 確認メール送信 (Confirmation Email Send), 4. 新規利用登録 (New User Registration), and 5. 完了 (Complete). The second step, '登録店利用申請', is highlighted with a purple background. Below this, a sample registration form is shown. The form has a purple header with the text 'TOYOPay登録店入力フォームに登録された連絡先メールアドレスをご入力ください' (Please enter the contact email address registered in the TOYOPay store registration form). Below the header, a note states: '※事前にTOYOPay登録店参加申込入力フォームに登録された連絡先メールアドレスにアカウント登録用のメールを送信いたします' (We will send an account registration email to the contact email address registered in the TOYOPay store participation application form in advance). The form contains a label 'メールアドレス' (Email Address) and a text input field with the placeholder '*****@*****'. Below the input field, a note reads: 'メールアドレスを入力してもエラーとなる場合は以下の可能性がございます。●入力いただいたメールアドレスが正しいメールアドレスと一致しない入力間違いがないかご確認ください。' (If an error occurs even after entering the email address, the following possibilities exist. ● Please check if the entered email address matches the correct email address and if there are no input mistakes). At the bottom of the form is a purple button labeled '送信' (Send).

⑤TOYOPay利用店舗申込時にご登録いただいたメールアドレスを入力してください。

⑥送信ボタンを押してください。

※画面はイメージです。

⑦ご入力いただいたメールアドレスに確認メールが届きますので、72時間以内に本文中に記載された「設定用URL」から本設定画面に進んでいただき、パスワードを設定してください。

2-1 利用店舗管理サイトの登録方法

本人確認メール

受信したメールのリンクをクリックする

送信元(from): noreply@toyopay.com

受信者(to): [登録連絡先メールアドレス]

件名: 【豊橋市プレミアム付電子商品券TOYO Pay登録店管理】 登録店舗管理サイト利用登録ご案内

内容:

このたびは、豊橋市プレミアム付電子商品券TOYO Pay登録店管理サイトの利用登録にお申し込みいただきありがとうございます。

以下のURLを開き、店舗情報の確認と登録情報の入力をお願いいたします。

https://www.*****

※24時間以内に上記のURLを開かない場合、URLは無効になります。

このメールはTOYO Pay登録店舗で、ご登録頂いているメールアドレスに送信しています。お心当たりのない方はお手数ですが下記TOYO Pay運営事務局までご連絡ください。

ご不明の点があれば、TOYO Pay運営事務局までお問い合わせください。

【お問合せ窓口】

豊橋市プレミアム付電子商品券TOYO Pay（とよっぺい）
運営事務局（株）ブライズメント

■コールセンター
TEL. 0532-65-3015
平日9:00-17:00（国民の休日、年末年始を除く）

■メールによるお問合せ・個人情報保護窓口：
contact@toyopay.com

パスワード設定画面

店舗情報を確認し、パスワードを登録してください。

店舗情報

連絡先メールアドレス

連絡先メールアドレス *****@*****

店舗情報

店舗名 最大30文字ストテキストストテキストストテキストスト
事業者（本社）代表者氏名 テキストテキストテキストテキストテキストテキスト

店舗情報

店舗名 最大30文字ストテキストストテキストストテキストスト
事業者（本社）代表者氏名 テキストテキストテキストテキストテキストテキスト

店舗情報

店舗名 最大30文字ストテキストストテキストストテキストスト
事業者（本社）代表者氏名 テキストテキストテキストテキストテキストテキスト

店舗情報

店舗名 最大30文字ストテキストストテキストストテキストスト
事業者（本社）代表者氏名 テキストテキストテキストテキストテキストテキスト

パスワード

8文字以上16文字以下の半角英数字記号のパスワードを入力してください。

パスワード 8文字以上16文字以下の半角英数字記号

パスワード確認 パスワード確認 再入力してください

登録

⑧メールに記載されているURLをクリックすると、パスワード設定画面に移動します。

◎登録情報が表示されます。

※ログイン後、変更可能です。変更できない項目については、コールセンターへ連絡して下さい。

⑨8文字以上16文字以内の英数字で、パスワードを設定してください。

⑩登録ボタンを押して登録完了です。

※画面はイメージです。

2-2 管理サイトへのログイン方法

初めての方はこちら

新規利用登録

※事前にTOYOPay登録店の参加申込を行ってない場合は利用できません。
TOYOPay登録店参加申込期限は、2025年2月14日 までです。
TOYOPay登録店の参加申込を行っていない事業者様は、[こちらのTOYOPay参加申込（事業者向け）ページ](#)からお申込みください。

ログイン

メールアドレス

※お申込時に登録したメールアドレス

パスワード

※設定したパスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

新規利用登録後は、「ログイン」の欄にメールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。

※画面はイメージです。

2-3 掲載情報の確認・編集

ログイン後、TOYOPay公式サイト掲載の店舗情報に誤りがないかご確認ください！

The screenshot shows the TOYOPay management dashboard. On the left, a sidebar menu lists various functions: マイページ, 店舗ページ編集, メッセージ, 担当者管理, ポイント決済利用履歴, 昨年度利用者データ分析, 履歴, and ログアウト. A blue box highlights the '店舗ページ編集' (Edit Store Page) option, with a red circle and the number '1' next to it. The main content area is titled 'マイページ' (My Page) and shows the user's profile (TOYOPay 管理者様 (manage@toyopay.com)). Below this, there's a section for '店舗の掲載状況' (Store Listing Status) with a link to the shop page. A table shows the '近隣の決済状況' (Nearby Payment Status) for April 29th. A red box highlights the '店舗情報に関するメッセージ' (Messages regarding store information) section, with a red circle and the number '2' next to it. This section contains a table with two rows of messages. Below the messages, there's a '店舗詳細' (Store Details) section with fields for phone number, email, and payment methods. A 'この店舗をシェアする' (Share this store) button is also present. At the bottom, there's a 'MAP' section with a Google Maps link and a map image.

① 画面メニュー「店舗ページ編集」をクリックしてください。

② 掲載情報が画面に表示されますので内容を確認してください。

【注意】 2024年度の参加店舗は、初期状態では2024年の掲載内容となっています。

2-3 掲載情報の確認・編集

TOYO Pay 利用店舗管理

店舗掲載テスト用WebImpact海鮮炉端焼き▲▲▼▼
TOYO Pay 監理者 様

マイページ
店舗ページ編集
メニュー管理
振込管理
ポイント決済利用履歴
作業履歴
作業履歴
ログアウト

店舗ページ編集

店舗名称: 炉端焼き テスト用WebImpact海鮮炉端焼き▲▲▼▼
施設コード: 999999
申請ステータス: 公開申請中

本番 掲載中

以下の登録内容（店舗ページ）に必要がな場合は、内容編集ボタンをクリックし必要項目を必要してください。
編集後は登録内容へ公開申請する必要がありますので、保存後に、再びこの画面で公開申請ボタンをクリックしてください。

最終更新日時: 2023/4/25 14:23:18
表示/非表示: 表示
初版公開日時: 2023/4/25 14:23:18
店舗ページURL: [http://shop.999999.jp](#)

内容編集後、以下の登録メニュー内容に更新がなければ、公開申請ボタンをクリックしてください。
公開申請ボタンをクリックすると、運営店舗へ公開申請が送られます。

店舗掲載情報の公開申請について、運営よりメッセージがあります。

店舗名や住所など、内容編集できない項目を変更希望の場合は、この画面のメニューから変更をご指示いただき、最終確認後へご進捗ください。
◎店舗専用ダイヤル TEL 020-22-3030

プレビュー メニュー管理 店舗掲載履歴管理

PC表示 スマートフォン表示

TOYO Pay 炉端焼き

店舗TOP | 店舗情報

〒441-8113 愛知県豊橋市赤松町1-1-1

0532-29-5555

VISA Mastercard JCB American Express Diners Club DISCOVER その他

PayPay au PAY LINE Pay Apple Pay JCB Pay 楽天ペイ QUICPay その他

この店舗をシェアする

MAP

Google Mapsで見る

③掲載情報を変更する場合は、「内容編集」ボタンから編集画面に移動します。



TOYO Pay 利用店舗管理

炉端焼き テスト用WebImpact海鮮炉端焼き▲▲▼▼
TOYO Pay 監理者 様

マイページ
店舗ページ管理 (運営)
店舗ページ編集
メニュー管理
振込管理
ポイント決済利用履歴
作業履歴
作業履歴
ログアウト

店舗掲載情報編集

TOYO Payサイトに表示する内容を入力してください。
入力後は保存ボタンをクリックしてください。

保存ボタンをクリックしても、すぐにTOYO Payサイトには表示されませんので、何れでも修正できます。

キャッチコピー: 25文字以下で指定してください

本文: 500文字以下で指定してください

店舗紹介写真: ファイルを選択
jpg, png, gif形式の画像を指定してください
10MB以内で指定してください
キャプション: 120文字以下で指定してください

営業時間: 100文字以下で指定してください

モーニング: 100文字以下で指定してください

ランチ: 100文字以下で指定してください

ディナー: 100文字以下で指定してください

定休日: ☐月曜日 ☐火曜日 ☐水曜日 ☐木曜日 ☐金曜日 ☐土曜日 ☐日曜日 ☐祝日

営業日備考: 1000文字以下で指定してください

店舗備考: 1000文字以下で指定してください

2-3 掲載情報の確認・編集

× TOYO Pay 利用店舗管理

店舗掲載情報編集

TOYO Payサイトに表示する内容を入力してください。
入力後は保存ボタンをクリックしてください。

保存ボタンをクリックしても、すぐにTOYO Payサイトには表示されませんので、何度も修正できます。

キャッチコピー	 25文字以下で指定してください
本文	 500文字以下で指定してください
店舗紹介写真	ファイルを選択 jpg, png, gif形式の画像を指定してください 10MB以内で指定してください キャプション 120文字以下で指定してください
営業時間	 100文字以下で指定してください
モーニング	 100文字以下で指定してください
ランチ	 100文字以下で指定してください
ディナー	 100文字以下で指定してください
定休日	☐ 月曜日 ☐ 火曜日 ☐ 水曜日 ☐ 木曜日 ☐ 金曜日 ☐ 土曜日 ☐ 日曜日 ☐ 祝日
営業日備考	 1000文字以下で指定してください
店舗備考	 1000文字以下で指定してください
住所・MAP (必須)	掲載する (愛知県豊橋市西幸町あいうえお)
電話番号 (必須)	掲載する (0532-29-5555)
ホームページURL (必須)	掲載しない (https://www.webimpact.co.jp/)
駐車場 (必須)	掲載しない (なし)
経度数 (必須)	掲載しない (11)
Instagramアカウント (必須)	掲載しない (https://www.instagram.com/cocacola_japan/)
Facebookアカウント (必須)	掲載しない (https://www.facebook.com/cocanico.5525)
X(旧Twitter)アカウント (必須)	掲載しない (https://x.com/city_toyohashi?x=21&t=PcFviJ7N5sefouptG0g)
LINEアカウント (必須)	掲載しない (https://line.me/t/p/%40ratohtakera)

④情報の編集が可能です。

- キャッチコピー
- 本文
- 店舗紹介写真
- 営業時間
- 定休日

これらの項目は店舗側で編集が可能です。

その他の項目の修正
は運営事務局までご連絡ください。

⑤情報入力後、「保存」ボタンを押してください。

2-4 掲載情報の公開申請

TOYO Pay 利用店舗管理

マイページ
店舗ページ編集
メッセージ
加盟店管理
ポイント決済利用履歴
加盟店利用金データ分析
加盟店
加盟店上

店舗ページ編集

店舗名称: テスト用Webimpact掲載店舗▲▲▼▼
店舗コード: 999999
申請ステータス: 公開申請中

本番 掲載中

以下の画面内容「店舗ページ」に必要が情報は、内容編集ボタンをクリックした後に必要項目を必ず入力してください。
保存後は加盟店管理画面へ公開申請する必要があります。
保存後に、同じこの画面で公開申請ボタンをクリックしてください。

最終更新日時: 2023/4/25 14:23:18
表示/非表示: 表示
初版公開日時: 2023/4/25 14:23:18
店舗ページURL: [https://shop-355555.jp](#)

内容編集後、以下のメニュー項目に情報が格納され、公開申請ボタンをクリックしてください。
公開申請ボタンをクリックすると、運営事務局へ公開申請が送られます。

店舗掲載情報の公開申請について、送信メッセージがあります。

店舗名や住所など、内容編集できない項目を変更希望の場合は、この画面のメッセージタブより変更をご指示いただくか、店舗運営事務局へご連絡ください。
© 運営事務局 | TEL: 0532-29-5555

プレビュー | メッセージ | 利用店舗登録情報

PC表示 | スマホ表示

店舗TOP

店舗情報

〒豊橋市 | 飲食店(居酒屋・ダイニングバーなど)
炉端焼き
テスト用Webimpact海鮮炉端焼き▲▲▼▼

店舗詳細

住所: 〒441-8113 愛知県豊橋市南町三丁目1-1

電話番号: 0532-29-5555

クレジットカード: Visa, Mastercard, JCB, American Express, Diners Club, DISCOVER, その他

決済システム: PayPay, au PAY, LINE Pay, Apple Pay,メルペイ, 楽天ペイ, QIWI Pay, その他

この店舗をシェアする

MAP

Google Mapsで見る

内容編集

1 公開申請

確認

①内容を修正した場合は、「公開申請」ボタンを押して運営事務局に公開申請を行う必要があります。

【注意】 内容を保存しただけでは、修正がTOYOPayサイトに反映されません！

TOYO Pay 利用店舗管理

マイページ
店舗ページ編集
メッセージ
ポイント決済利用履歴
アカウント管理
加盟店管理
ログイン店舗選択
ログアウト

掲載情報公開申請

店舗掲載情報の公開を行うには、運営側に公開申請を行う必要があります。

連絡事項

申請の内容についての申し込み事項等をご入力ください。
1000文字以下で指定してください
過去の連絡事項は「メッセージ」からご確認ください。

戻る | 公開申請

ここを押して
申請完了です

※運営事務局で承認後、サイトに反映されます。

2-5 利用店舗管理サイト 補足事項

- 管理サイトはPC画面に最適化されていますので、スマートフォンでは一部見づらい場合がございます。何卒ご了承くださいませ。
- Internet Explorerなど一部のブラウザでは、画面が正しく表示されない場合がございます。その場合は、GoogleChromeなど別のブラウザでお試してください。

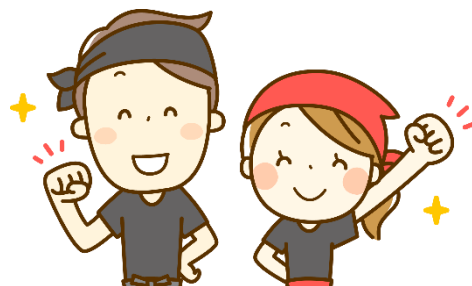
3 店舗でのTOYOPay利用方法

TOYOPayを利用されるお客様がご来店された際に発生する作業は、基本的には以下の2つです。



お客様

お客様が店舗の「二次元コード」を読み込み、利用金額を入力して、お支払いを行う



店舗側

店員がお客様の支払い完了画面を確認して、正確に確実にポイントが使われていることを確認する

3-1 お会計時

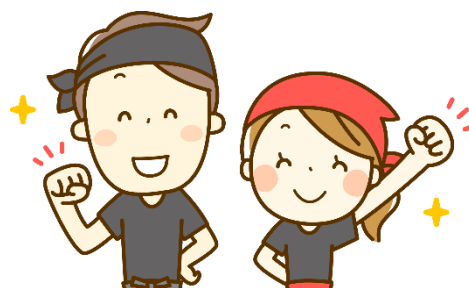
利用店舗でのお支払いの際に



お客様

とよっペイで支払います！

お客様がTOYOPayでの支払いを希望された場合は



店舗側

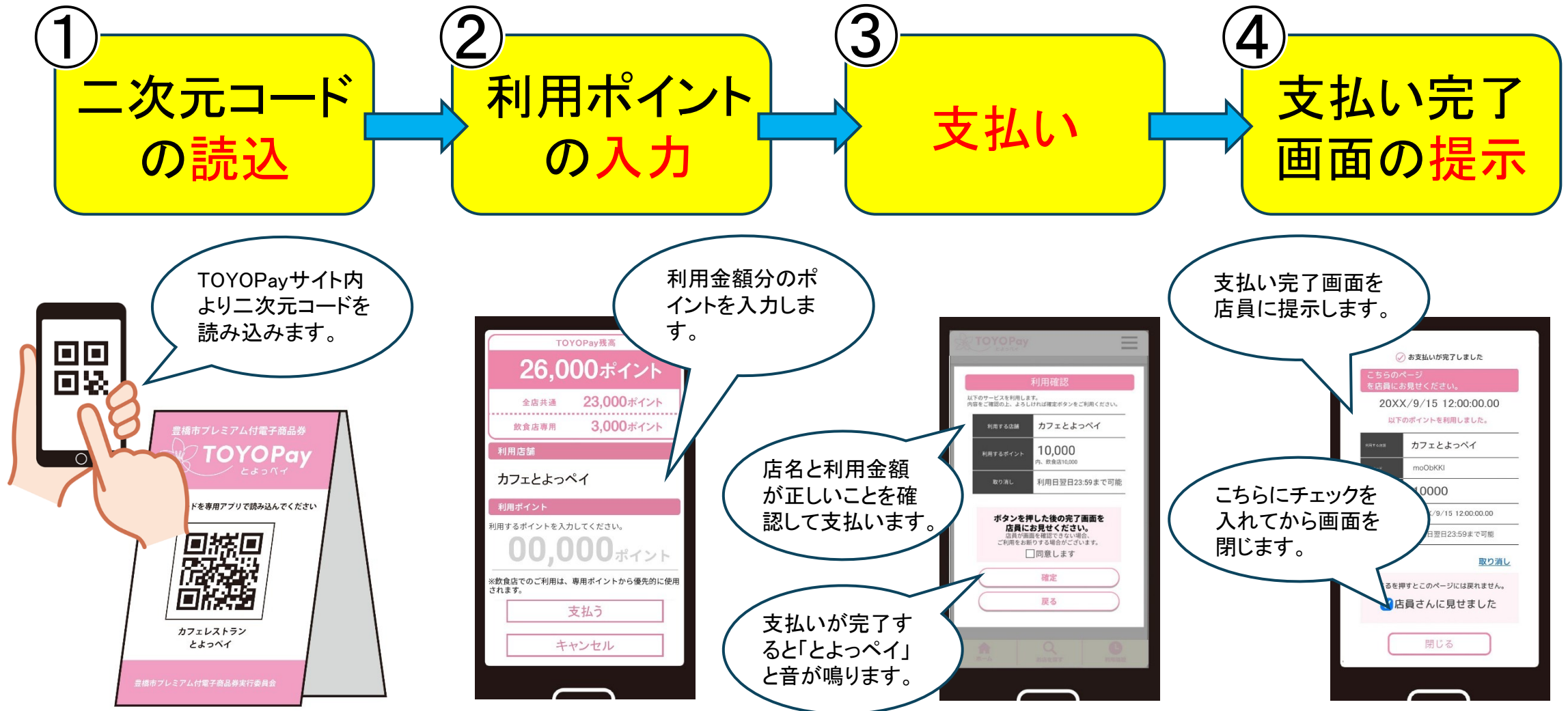
こちらの二次元コードを読み込んでお支払いください！

TOYOPay専用の店舗二次元コードを提示してください



※画面はイメージです。

3-1 お会計時 ①支払い操作の流れ(お客様側操作)



※画面はイメージです。

※利用されているスマートフォン端末設定によっては鳴らない場合があります。

3-1 お会計時 ②現金との併用

TOYOPayでは、「現金」と併用での支払いを認めています。

特にポイント残高が少なくなってきた場合、併用での支払いが必要になるケースが増えてくることが予想されます。

お客様が希望された場合はご対応をお願いいたします。

※現金以外(クレジットカードや電子マネー他)との併用に関しては、各事業者様のご判断にお任せします。

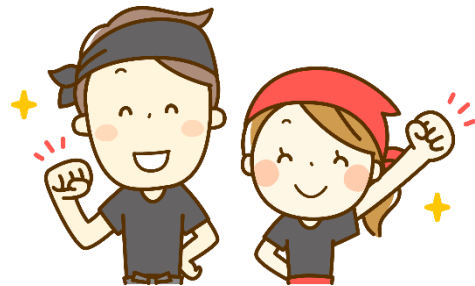


3-1 お会計時 ③支払い完了の確認

お客様に必ず「**支払い完了画面**」を提示していただき、支払いが正確・確実に実行されたことを確認してください。



お客様が提示



店舗が確認

お支払いが完了しました

こちらのページ
を店員にお見せください。

20XX/9/15 12:00:00.00

以下のポイントを利用しました。

利用する店舗	カフェとよっペイ
決済コード	moObKKI
利用するポイント	10000
利用日時	20XX/9/15 12:00:00.00
取り消し	利用日翌日23:59まで可能

[取り消し](#)

閉じるを押すとこのページには戻れません。

☒ 店員さんに見せました

[閉じる](#)

①不正防止の為、現在時刻が一定時間表示されます。画面内にて時間が刻まれていることをご確認ください。

②店名・支払金額の確認

③誤操作や入力ミスにより、支払いを取り消す場合は、「利用日の翌日23:59」まで「利用店舗にて」取り消しが可能です

④チェックを入れると画面を閉じることができるようになります。

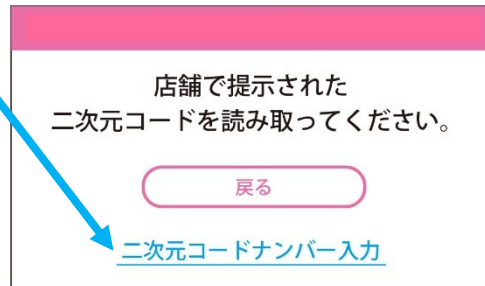
※画面はイメージです。

3-1 お会計時 ④二次元コードがどうしても読み込めない場合

二次元コード台紙に記載してある「ヘルプコード(8文字のひらがな)」を直接入力することで支払いが可能になります。



※TOYOPayサイトで、二次元コードをスキャンする画面から二次元(ヘルプ)コードの入力が可能です。



※画面はイメージです。



※取消用の場合のコードは、
34文字の英数字になります。

※画面はイメージです。

3-2 [補足]確認前に支払い完了画面を閉じてしまった場合

お客様が、支払い完了画面を店員に提示する前に、誤って閉じてしまった場合は、下記方法にて支払いが完了しているかを確認できます。

①お客様の利用履歴画面から確認する



お客様が操作

ここで確認ができます！

お客様に、TOYOPayサイト画面の下部「利用履歴」ボタンから、利用履歴の詳細を提示してもらう。



利用履歴

対象の決済コードをタップ

利用履歴詳細

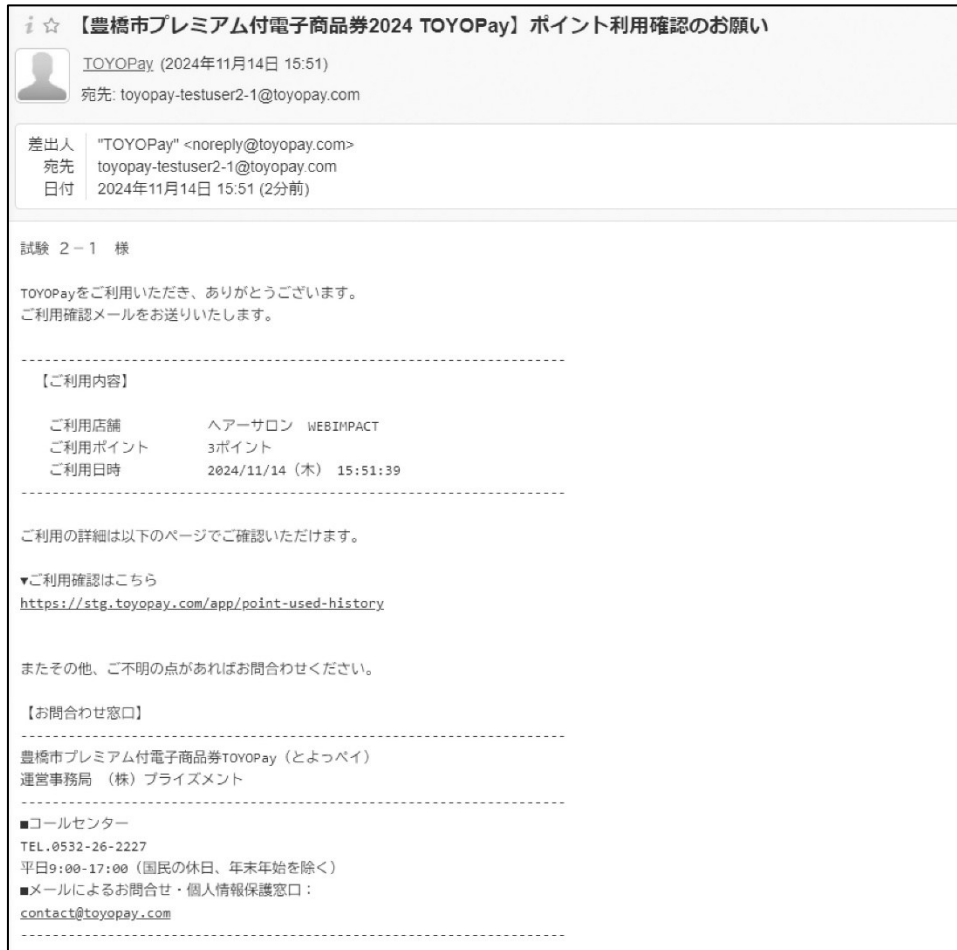
決済コード	利用店舗	利用ポイント (飲食店ポイント)	利用日
61jxtKRz	カフェとよっぺい	1,200 (500)	20XX/9/15
0000000	美容室〇〇〇〇	7,500	20XX/9/10
0000000	スーパー△△△△	4,658	20XX/8/7

利用店舗	カフェとよっぺい
利用金額	1700 ポイント
利用日時	20XX/9/15
取り消し	利用後 1 日間有効 取り消し

※画面はイメージです。

3-2 [補足]確認前に支払い完了画面を閉じてしまった場合

②お客様に届く「ポイント利用確認メール」から確認する



TOYOPayの支払いが完了すると、お客様が登録されたメールアドレス宛に、「ポイント利用確認メール」が届きます。

お客様にこのメールを提示していただき、支払いが完了したことをご確認ください。

※但し、お客様が利用されているスマートフォンのメールアドレスとは違うアドレスを登録されているケースもございますので、基本的にはひとつ前の①「お客様の利用履歴画面」からご確認ください。

※画面はイメージです。

3-2 [補足]確認前に支払い完了画面を閉じてしまった場合

③利用店舗管理サイトから確認する

登録完了後、店舗側で利用状況をリアルタイムに確認できる「**利用店舗管理サイト**」にアクセスできるようになります。

こちらのサイトにある「**ポイント決済利用履歴**」から、支払いが完了しているかの確認が可能です。

※画面はイメージです。

3-3 支払い後の取り消し

誤操作による支払いの取り消し方法は、以下の二通りです。

A.お客様の利用ページから「**店舗キャンセル専用二次元コード**」をお客様に読み込んでもらい、取り消す。

B.利用店舗管理サイトから取り消す。

A-①お支払い完了画面から取り消し



※画面はイメージです。

取り消し: 利用後1日間有効 取り消し
(利用日の翌日23:59まで取消可能)

「お支払いが完了しました」画面の取り消しの項目をタップするとカメラが起動しますので、キャンセル専用の二次元コードをお客様に読み込んでもらい、取り消し操作を行います。

※基本操作は支払い時と同じです。



お客様が操作



※画面はイメージです。

3-3 支払い後の取り消し

A-②「利用履歴詳細」から取り消し

支払い完了画面を閉じてしまった場合は、ホーム画面「利用履歴」から取り消しをすることができます。



お客様が操作



1 「利用履歴」をタップすると、過去の利用履歴が表示されます。

2 取り消し対象の「決済コード」をタップして「利用履歴詳細」を表示させます。

決済コード	利用店舗	利用ポイント (飲食店ポイント)	利用日
61jxtKRz	カフェとよっぺい	1,200 (500)	20XX/9/15
0000000	美容室〇〇〇〇	7,500	20XX/9/10
0000000	スーパー△△△△	4,658	20XX/8/7

利用店舗	カフェとよっぺい
利用金額	1200(500)
利用日時	20XX/9/15
取り消し	利用後 1 日間有効 取り消し

3 利用履歴詳細の「取り消し」をタップするとカメラが起動します。以降の操作は3-3 A-①「お支払い完了画面から取り消し」と同じです。

※画面はイメージです。

3-3 支払い後の取り消し

B「利用店舗管理サイト」から取り消し

キャンセル専用二次元コードを読み込む以外に、利用店舗管理サイト内の「ポイント決済履歴」から取り消すことが可能です。

× T★Y★ Pay 利用店舗管理

運営管理権限のため、掲載期間開始前 のコンテンツを表示し

マイページ
店舗ページ管理 (運営)
店舗ページ編集
メッセージ
担当者管理
ポイント決済利用履歴
操作履歴
ログアウト

ポイント決済利用履歴

決済コード	
ステータス	☐ 通常 ☐ 取り消し済 ☐ 備考あり
利用日時間	~
利用金額	

クリア 検索

決済コード	利用数 (内グルメ)	年代	性別	行政区	利用日時▼	ステータス
4lgQLcl	300ポイント	30代	女性	豊橋市	2021/12/3 00:59:12	取り消し済
	500ポイント				2021/12/3	

※画面はイメージです。

3-3 支払い後の取り消し

【注意点】

支払い後の取り消し操作を行う場合は、以下の点に注意してください。

①TOYOPayサイト内「取り消し」から操作を行う！

ホーム画面「支払う」をタップして起動するカメラから読み込んでも、取り消し操作はできません。必ず、「3-3 A-①お支払い完了画面からの取り消し」、「3-3 A-②利用履歴決済IDからの取り消し」操作を行ってください。

②利用店舗でしか取り消し操作はできません！

店舗にお渡しする「店舗キャンセル用二次元コード」を読み込む、又は「利用店舗管理サイト」内の操作でのみ、取り消し可能です。運営事務局では、取り消し操作は行いません。

3-3 支払い後の取り消し

③取り消し操作は利用日の翌日23:59まで有効です！

取り消し操作は利用日の翌日1日間(翌日の23:59)まで有効です。
期限を過ぎると取り消し操作ができなくなりますのでご注意ください。
期限経過後の決済については、現金での返金対応をお願いします。
※該当の金額はTOYOPay利用分として入金されます。

④店舗二次元コードの厳重管理をお願いします！

キャンセル用二次元コードは、店舗での支払いを取り消すものです。万一、外部に流出などした場合、悪用される可能性もありますので、キャンセル用二次元コードは、店舗責任者など一部の責任あるスタッフが、厳重に管理するようにしてください。

4 売上確認(利用店舗管理サイト 画面の見方)

管理サイト登録後、ログインすると、TOYOPayの利用履歴がご確認いただけます。画面の様子はパソコン向けに作られていますが、スマートフォンやタブレットなどの端末でも開けます。

TOYOPay 登録店管理 0000様

ポイント決済履歴

ログイン店舗選択 ログアウト

ポイント決済履歴

決済コード

利用期間

利用金額

クリア 検索

CSV出力

決済コード	利用額 (内グルメ)	年代	性別	行政区	利用日時▼	ステータス
4lg0Lcl	300ポイント	30代	女性	豊橋市	2021/12/9 00:58:12	取り消し済
MAC1xAP	500ポイント (500ポイント)	60代		豊橋市	2021/12/3 00:54:55	
9hW6548	400ポイント (220ポイント)	60代	女性	豊川市	2021/12/3 00:48:03	取り消し済
kDc75P7	200ポイント (200ポイント)	50代	男性	豊橋市	2021/12/3 00:42:59	取り消し済
i5M1TMB	1,000ポイント (500ポイント)	20代		蒲郡市	2021/11/21 17:27:49	取り消し済

利用期間を入力すると、その期間内のTOYOPay利用履歴が表示されます。

表示項目は「決済コード」「利用額」「利用者属性(年代・性別・行政区(居住地))」「利用日時」「ステータス(取消等あった場合の表示)」になります。利用額については、今回設定される飲食店専用ポイントの内訳も表示されます。

CSV形式でデータを取り出せますので、金額の合計や利用者分析などにご活用ください。

※画面はイメージです。

TOYOPay

5 換金振込スケジュール

参加申込時にご登録いただきました指定口座に、下記スケジュールにて換金振込を実施します。

	対象期間	振込日
1回目	7月2日(水)～7月31日(木)	8月15日(金)
2回目	8月1日(金)～8月31日(日)	9月12日(金)
3回目	9月1日(月)～9月30日(火)	10月15日(水)
4回目	10月1日(水)～10月31日(金)	11月14日(金)
5回目	11月1日(土)～11月30日(日)	12月12日(金)

※振込時の振込名義は、「トヨハシシショウヒンケン」となります。

6 問い合わせ先

店舗にて解決できない問題が発生した場合は、下記問い合わせ先までご連絡ください。

店舗専用ダイヤル(株式会社プライズメント)

 0532-65-3015

お問合せメールアドレス

contact@toyopay.com

■ 平日9:00～17:00 ※国民の祝日を除く

TOYOPay公式サイト(<https://toyopay.com/>)内によくある質問FAQもご用意しております。
併せてご確認ください。