

豊橋市プレミアム付電子商品券 **2024**



登録店舗向けマニュアル

豊橋市プレミアム付電子商品券実行委員会

豊橋市／豊橋商工会議所／(一社)豊橋観光コンベンション協会／豊橋飲食業協同組合

1、『登録店ステッカー』の掲示

TOYOPayが使えるお店だと利用者が分かるように、店頭、入口、レジ付近など、見やすい位置に、事前に配布する『TOYOPay登録店ステッカー』を掲示して下さい。

※飲食店専用ポイント対象の店舗には別途、飲食店ポイントシールを同封します。

【飲食店ポイント】使えます



登録店

豊橋市プレミアム付電子商品券実行委員会

豊橋市 / 豊橋商工会議所 / (一社) 豊橋観光コンベンション協会 / 豊橋飲食業協同組合

2、店舗でのTOYOPay利用方法

TOYOPayを利用されるお客様がご来店された際に発生する作業は、基本的には以下の2つです。



お客様

お客様が店舗の「二次元コード」を読み込み、利用金額を入力して、お支払いを行う



店舗側

店員がお客様の支払い完了画面を確認して、正確に確実にポイントが使われていることを確認する

3-1、お会計時

登録店舗でのお支払いの際に



お客様

とよっペイで支払います！

お客様がTOYOPayでの支払いを希望された場合は



店舗側

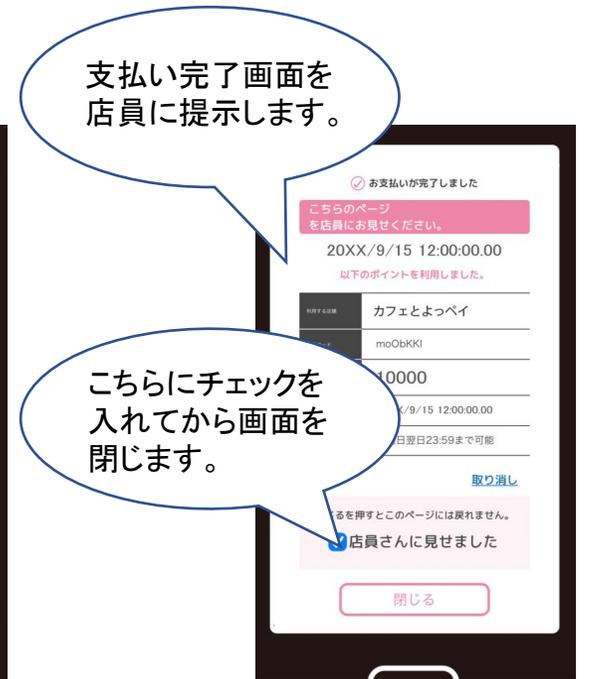
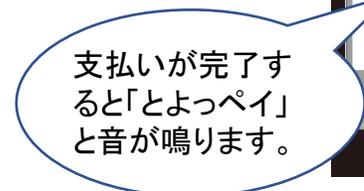
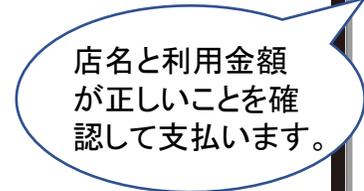
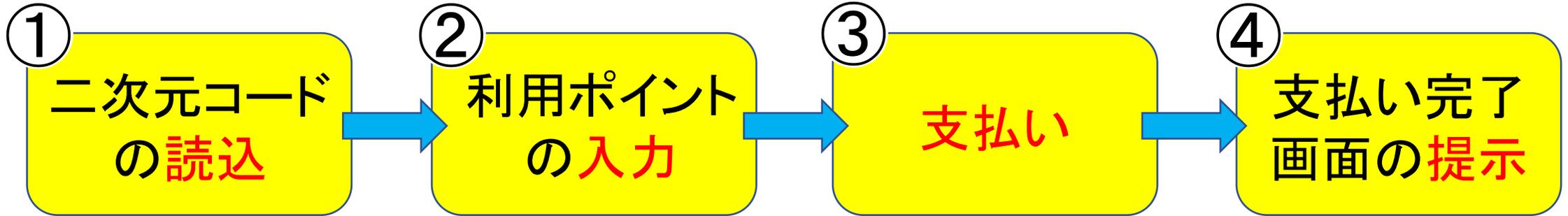
こちらの二次元コードを読み込んでお支払いください！

TOYOPay専用の店舗二次元コードを提示してください



※画面はイメージです。

3-2、お会計時 ● 支払い操作の流れ(お客様側操作)



※画面はイメージです。

※利用されているスマートフォン端末設定によっては鳴らない場合があります。

3-3、お会計時 ●現金との併用

TOYOPayでは、「現金」と併用での支払いを認めています。

特にポイント残高が少なくなってきた場合、併用での支払いが必要になるケースが増えてくることが予想されます。

お客様が希望された場合はご対応をお願いいたします。

※現金以外(クレジットカードや電子マネー他)との併用に関しては、各事業者様のご判断にお任せします。



3-4、お会計時 ● 支払い完了の確認

お客様に必ず「**支払い完了画面**」を提示していただき、支払いが正確・確実に実行されたことを確認してください。



お客様が提示



店舗が確認



①不正防止の為、現在時刻が一定時間表示されます。画面内にて時間が刻まれていることをご確認ください。

②店名・支払金額の確認

③誤操作や入力ミスにより、支払いを取り消す場合は、「利用日の翌日23:59」まで「利用店舗にて」取り消しが可能です

④チェックを入れると画面を閉じることができるようになります。

※画面はイメージです。

【補足】●確認前に支払い完了画面を閉じてしまった場合

お客様が、支払い完了画面を店員に提示する前に、誤って閉じてしまった場合は、下記方法にて支払いが完了しているかを確認できます。

①お客様の利用履歴画面から確認する



お客様に、TOYO Pay サイト画面の下部「利用履歴」ボタンから、利用履歴の詳細を提示してもらう。



お客様が操作

ここで確認ができます！

利用履歴

対象の決済コードをタップ

利用履歴詳細

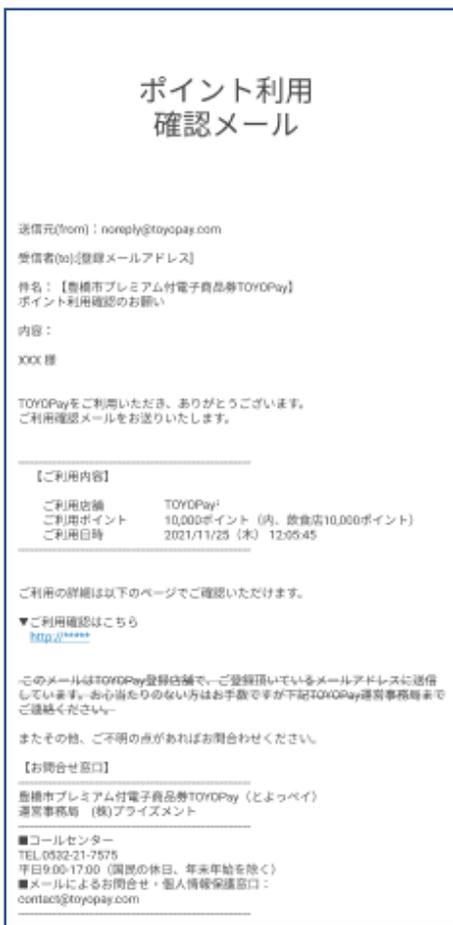
決済コード	利用店舗	利用ポイント (飲食店ポイント)	利用日
61jxtKRz	カフェとよっぺい	1,200 (500)	20XX/9/15
0000000	美容室〇〇〇〇	7,500	20XX/9/10
0000000	スーパー△△△△	4,658	20XX/8/7

利用店舗	カフェとよっぺい
利用金額	1700 ポイント
利用日時	20XX/9/15
取り消し	利用後 1 日間有効 取り消し

※画面はイメージです。

【補足】●確認前に支払い完了画面を閉じてしまった場合

②お客様に届く「ポイント利用確認メール」から確認する



TOYOPayの支払いが完了すると、お客様が登録されたメールアドレス宛に、「ポイント利用確認メール」が届きます。

お客様にこのメールを提示していただき、支払いが完了したことをご確認ください。

※但し、お客様が利用されているスマートフォンのメールアドレスとは違うアドレスを登録されているケースもございますので、基本的にはひとつ前の①「お客様の利用履歴画面」からご確認ください。

※画面はイメージです。

【補足】●確認前に支払い完了画面を閉じてしまった場合

③利用店舗管理サイトから確認する

登録完了後、店舗側で利用状況をリアルタイムに確認できる「**利用店舗管理サイト**」にアクセスできるようになります。

こちらのサイトにある「**ポイント決済利用履歴**」から、支払いが完了しているかの確認が可能です。

※画面はイメージです。

3-5、お会計時 ● 支払い後の取り消し

誤操作による支払いの取り消しは、「**店舗キャンセル専用二次元コード**」をお客様に読み込んでもらって実施します。読み込み方法は2通りです。

①お支払い完了画面から取り消し



※画面はイメージです。

取り消し: 利用後1日間有効 **取り消し**
(利用日の翌日23:59まで取消可能)

「お支払いが完了しました」画面の**取り消し**の項目をタップするとカメラが起動しますので、キャンセル専用の二次元コードをお客様に読み込んでもらい、取り消し操作を行います。

※基本操作は支払い時と同じです。



お客様が操作



※画面はイメージです。

3-5、お会計時 ● 支払い後の取り消し

②「利用履歴詳細」から取り消し

支払い完了画面を閉じてしまった場合は、ホーム画面「利用履歴」から取り消しをすることができます。



お客様が
操作

1 「利用履歴」をタップすると、過去の利用履歴が表示されます。

利用履歴

決済コード	利用店舗	利用ポイント (飲食店ポイント)	利用日
61jxtKRz	カフェとよっぺい	1,200 (500)	20XX/9/15
0000000	美容室〇〇〇〇	7,500	20XX/9/10
0000000	スーパー△△△△	4,658	20XX/8/7

2 取り消し対象の「決済コード」をタップして「利用履歴詳細」を表示させます。

利用履歴詳細

利用店舗	カフェとよっぺい
利用金額	1200(500)
利用日時	20XX/9/15
取り消し	利用後 1 日間有効 取り消し

3 利用履歴詳細の「取り消し」をタップするとカメラが起動します。以降の操作は3-5「お支払い完了画面から取り消し」と同じです。

※画面はイメージです。

3-6、お会計時 ● 支払い後の取り消し

「利用店舗管理サイト」から取り消し

キャンセル専用二次元コードを読み込む以外に、利用店舗管理サイト内の「ポイント決済履歴」から取り消すことが可能です。

ポイント決済利用履歴を選択すると、取引履歴一覧が表示されますので、該当する取引の「決済コード」を選択して詳細情報を表示させた後、取り消しを行ってください。

決済コード	利用数 (内グルメ)	年代	性別	行政区	利用日時▼	ステータス
4lgQLcl	300ポイント	30代	女性	豊橋市	2021/12/3 00:59:12	取り消し済
	500ポイント				2021/12/3	

※画面はイメージです。

3-7、お会計時●支払い後の取り消し【注意点】

支払い後の取り消し操作を行う場合は、以下の点に注意してください。

①TOYOPayサイト内「取り消し」から操作を行う！

ホーム画面「支払う」をタップして起動するカメラから読み込んでも、取り消し操作はできません。必ず、「3-5①お支払い完了画面からの取り消し」、「3-5②利用履歴決済IDからの取り消し」操作を行ってください。

②利用店舗でしか取り消し操作はできません！

店舗にお渡しする「店舗キャンセル用二次元コード」を読み込む、又は「利用店舗管理サイト」内の操作でのみ、取り消し可能です。運営事務局、実行委員会側では、取り消し操作は行いません。

3-8、お会計時●支払い後の取り消し【注意点】

支払い後の取り消し操作を行う場合は、以下の点に注意してください。

③取り消し操作は利用日の翌日23:59まで有効です！

取り消し操作は利用日の翌日1日間(翌日の23:59)まで有効です。期限を過ぎると取り消し操作ができなくなりますのでご注意ください。

④店舗二次元コードの厳重管理をお願いします！

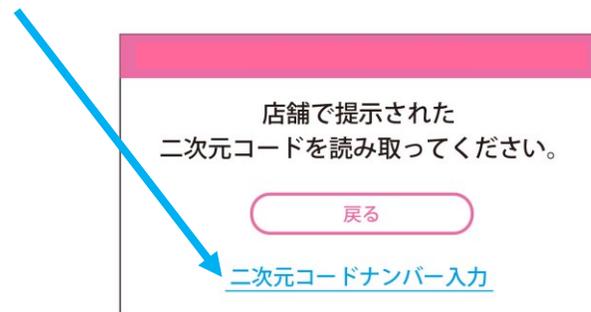
キャンセル用二次元コードは、店舗での支払いを取り消すものです。万一、外部に流出などした場合、悪用される可能性もありますので、キャンセル用二次元コードは、店舗責任者など一部の責任あるスタッフが、厳重に管理するようにしてください。

4、二次元コードがどうしても読み込めない場合

お客様のスマートフォン端末でどうしても二次元コードが読み込めない場合、二次元コード台紙に記載してある「ヘルプコード(8文字のひらがな)」を直接入力することで支払いが可能になります。



※TOYOPayサイトで、二次元コードをスキャンする画面から二次元(ヘルプ)コードの入力が可能です。



※画面はイメージです。



※取消用の場合のコードは、34文字の英数字になります。

※画面はイメージです。

5-1、売上確認(利用店舗管理サイト)

TOYOPay専用の利用店舗管理サイトから、店舗でのTOYOPay利用状況をご確認いただけます。利用履歴はリアルタイムに反映されます。

TOYOPay利用データを、貴店の顧客分析にご活用ください！

- ①TOYOPayの利用(売上)状況をリアルタイムに確認できます。
- ②利用者の性別、年齢、居住地などの属性データを獲得できます。
- ③利用履歴データは、CSV形式にていつでもダウンロード可能です。

※売上データに利用者の属性データを反映させることで、貴店の顧客層の分析が可能になります。

※②に関しては、個人の特定ができない状態にセグメントしたデータにて提供します。

5-2、売上確認(利用店舗管理サイト 新規利用登録)

管理サイトに直接アクセスして「新規登録」から進んでください。

利用店舗管理サイトURL

<https://toyopay.com/app/shop-admin/>

初めての方はこちら

新規利用登録

※事前にTOYOPay登録店の参加申込を行っていない場合は利用できません。
TOYOPay登録店参加申込期限は、2025年2月14日 までです。
TOYOPay登録店の参加申込を行っていない事業者様は、こちらのTOYPay参加申込(事業者向け) ページからお申込みください。

ログイン

メールアドレス

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

初回のみ、新規利用登録が必要です！

※次ページ参照

新規利用登録後は、ID(メールアドレス)・パスワードでログイン可能になります。

※IDはお申込時にご登録頂いたメールアドレスです

※画面はイメージです。

5-2、売上確認(利用店舗管理サイト 新規利用登録)

初めての方はこちら

新規利用登録

※事前にTOYOPay登録店の参加申込を行ってない場合は利用できません。

TOYOPay登録店参加申込期限は、2025年2月14日までです。

TOYOPay登録店の参加申込を行っていない事業者様は、[こちらのTOYOPay参加申込\(事業者向け\)](#)ページからお申込みください。

店舗管理画面の登録に際し、利用規約をご確認ください。

利用規約に同意の上、確定ボタンを押してください。

登録される前に、下記ご利用規約をよくお読みください

※事前にTOYOPay登録店の参加申込を行ってない場合は利用できません。
規約には、本サービスを使用するにあたってのあなたの権利と義務が規定されております。
「規定に同意する」ボタンをクリックすると、あなたが本規約のすべての条件に同意したことになります。

利用規約詳細

私は利用規約の内容について遵守することを
誓約し、以下の申込フォームより利用の申込
をします。

利用に関して同意します

確定

5-2、売上確認(利用店舗管理サイト 新規利用登録)



TOYOPay登録店入力フォームに登録された
連絡先メールアドレスをご入力ください

※事前にTOYOPay登録店参加申込入力フォームに登録された連絡先メールアドレスにアカウント登録用のメールを送信いたします。

メールアドレス

メールアドレスを入力してもエラーとなる場合は以下の可能性があります。
●入力いただいたメールアドレスが正しいメールアドレスと一致しない
入力間違いがないかご確認ください。

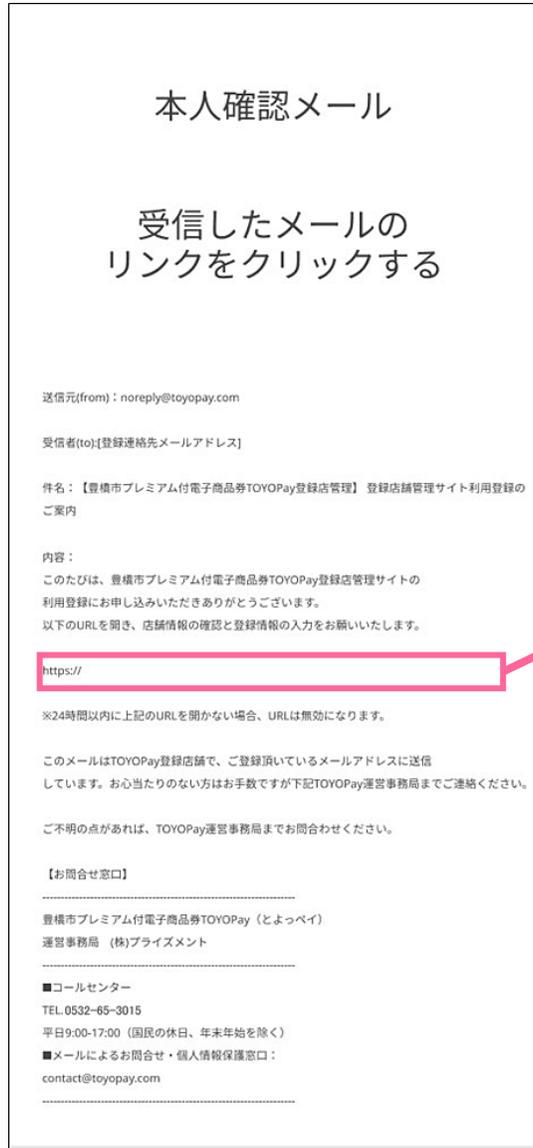
事前にご登録いただいたメールアドレスを入力してください。

送信ボタンを押してください。

※画面はイメージです。

ご入力いただいたメールアドレスに確認メールが届きますので、本文中に記載された「設定用URL」から本設定画面に進んでいただき、パスワードを設定して完了です。

5-2、売上確認(利用店舗管理サイト 新規利用登録)



メールに記載されているURLをクリックすると、パスワード設定画面に移動します。

8文字以上16文字以内の英数字で、パスワードを設定してください。

登録ボタンを押して登録完了です。

※画面はイメージです。



登録情報をご確認ください。

5-3、売上確認(利用店舗管理サイト 画面の見方)

登録後、ログインすると、TOYOPayの利用履歴をご確認いただけます。画面の仕様はパソコン向けに作られていますが、スマートフォンやタブレットなどの端末でも開けます。

決済コード	利用額 (内グルメ)	年代	性別	行政区	利用日時▼	ステータス
4lg0Lcl	300ポイント	30代	女性	豊橋市	2021/12/3 00:58:12	取り消し済
MAClxAP	500ポイント (500ポイント)	60代		豊橋市	2021/12/3 00:54:55	
9hW6548	400ポイント (220ポイント)	60代	女性	豊川市	2021/12/3 00:48:03	取り消し済
kDc75P7	200ポイント (200ポイント)	50代	男性	豊橋市	2021/12/3 00:42:59	取り消し済
i6MtTMB	1,000ポイント (500ポイント)	20代		岡崎市	2021/11/21 17:27:49	取り消し済

利用期間を入力すると、その期間内のTOYOPay利用履歴が表示されます。

表示項目は「決済コード」「利用額」「利用者属性(年代・性別・行政区(居住地))」「利用日時」「ステータス(取消等あった場合の表示)」になります。利用額については、今回設定される飲食店専用ポイントの内訳も表示されます。

CSV形式でデータを取り出せますので、金額の合計や利用者分析などにご活用ください。

※画面はイメージです。

TOYOPay

6、掲載情報の編集（利用店舗管理サイト 編集機能）

利用店舗管理サイトにてTOYOPay公式サイト掲載の店舗情報の編集が可能です。

画面メニュー「店舗ページ管理」をクリック

サイト掲載中の店舗情報が画面に表示され、各項目を編集することができます。

※画面はイメージです。

6、掲載情報の編集(利用店舗管理サイト 編集機能)

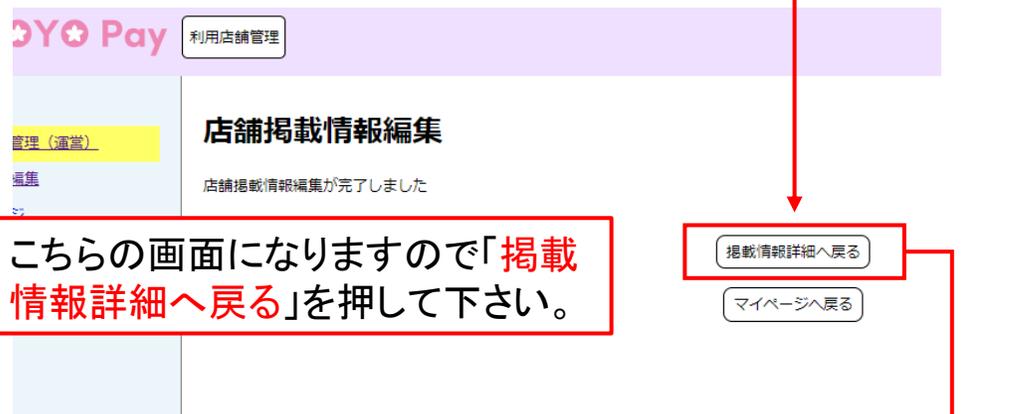
利用店舗管理サイトにてTOYOPay公式サイト掲載の店舗情報の編集が可能です。

Twitterアカウント (必須)	<input checked="" type="radio"/> 掲載する <input type="radio"/> 掲載しない
LINEアカウント (必須)	<input checked="" type="radio"/> 掲載する <input type="radio"/> 掲載しない
マップの初期表示位置	下の地図をスクロール・ズームして初期表示位置を指定してください。 松下運輸 本社
	
緯度	34.721753
経度	137.411736
ズーム	16
<input type="button" value="リセット"/>	

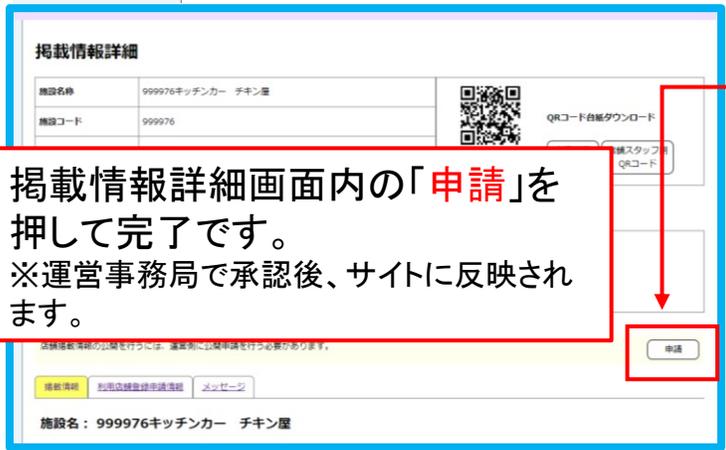
店舗掲載情報の公開を行うには、運営側に公開申請を行う必要があります。

連絡事項	<div style="border: 1px solid gray; height: 40px; width: 100%;"></div> <p>申請の内容についての申し送り事項等をご入力ください。 1000文字以下で指定してください 過去の連絡事項は メッセージ がらご確認いただけます。</p>
------	--

編集後「**公開申請**」ボタンをクリックしてください。



こちらの画面になりますので「**掲載情報詳細へ戻る**」を押して下さい。



掲載情報詳細画面内の「**申請**」を押して完了です。
※運営事務局で承認後、サイトに反映されます。

※画面はイメージです。

【利用店舗管理サイト 補足事項】

- TOYOPay利用店舗登録申請後、利用店舗管理サイト設定のご案内を、ご登録いただいているメールアドレス宛に送ります。
- 管理サイトはPC画面に最適化されていますので、スマートフォンでは一部見づらい場合がございます。何卒ご了承くださいませ。
- Internet Explorerなど一部のブラウザでは、画面が正しく表示されない場合がございます。その場合は、GoogleChromeなど別のブラウザでお試してください。

7、換金振込スケジュール

参加申込時にご登録いただきました指定口座に、下記スケジュールにて換金振込を実施します。

	対象期間	振込日
1回目	11月27日(水)～11月30日(土)	12月13日(金)
2回目	12月1日(日)～12月15日(日)	12月27日(金)
3回目	12月16日(月)～12月31日(火)	1月15日(水)
4回目	1月1日(水)～1月15日(水)	1月31日(金)
5回目	1月16日(木)～1月31日(金)	2月14日(金)
6回目	2月1日(土)～2月14日(金)	2月27日(木)

※振込時の振込名義は、「トヨハシシショウヒンケン」となります。

8、店舗専用ダイヤル

店舗にて解決できない問題が発生した場合は、下記問い合わせ先までお電話ください。

店舗専用ダイヤル(株式会社プライズメント)

 0532-65-3015

■ 平日9:00～17:00 ※国民の祝日、年末年始を除く

TOYOPay公式サイト内によくある質問FAQもご用意しております。併せてご確認ください。